

Algemene Voorwaarden en Definities

Bijlage 6 –Algemene Voorwaarden en Definities

Versie 1.0, juli 2024.

1. DEFINITIES

De volgende begrippen met een hoofdletter hebben de volgende betekenis, waarbij woorden in het enkelvoud ook het meervoud omvatten en omgekeerd:

- 1.1. *Algemene Voorwaarde*: deze algemene voorwaarden.
- 1.2. *Bijlagen*: de bijlagen, annexen bij deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomst.
- 1.3. *Diensten*: Mobiele Telecommunicatiediensten, de functionaliteit van de Portal, en aanverwante diensten.
- 1.4. *Eindgebruiker*: een gebruiker (natuurlijk persoon) van de Diensten, welke gebruiker is toe te rekenen aan Reseller, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend een medewerker.
- 1.5. *Kantooruren*: van 9.00 uur tot 17.00 uur (Nederlandse tijd) op maandag tot en met vrijdag, nationale feestdagen uitgezonderd.
- 1.6. *Klant*: klanten, afnemers van Reseller.
- 1.7. *Mantelovereenkomst*: de raamovereenkomst (inclusief Bijlagen daarbij) voor de levering van de Diensten door ResellMobiel, waarin de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.
- 1.8. *Mobile Telecommunicatiedienst*: de dienst die een Eindgebruiker in staat stelt om mobiel te bellen, gebeld te worden, SMS berichten te ontvangen, SMS berichten te versturen en mobiel internet (data) te gebruiken op een toestel van Gebruiker zelf of een toestel zoals deze door Reseller aan Eindgebruiker ter beschikking is gesteld.
- 1.9. *Overeenkomst*: de overeenkomst voor de levering van de Diensten bestaande uit (i) de Mantelovereenkomst en een Order samen, of (ii) als er geen Mantelovereenkomst is gesloten, de Order.
- 1.10. *Order*: de elektronische of fysieke offerte, bestelling of opdracht uitdrukkelijk geaccepteerd door of namens ResellMobiel en Reseller, inclusief eventuele Bijlagen, waarin de daaronder te leveren Diensten zijn gespecificeerd.
- 1.11. *Partijen*: Partner en Reseller gezamenlijk.
- 1.12. *Portal*: het online beheerportaal die Reseller in staat stelt om administratieve handelingen te verrichten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, aanmaken (activeren) en verwijderen (deactiveren) van Eindgebruikers, verzoeken indienen ter zake nummerportering(en), downloaden facturen en inzien verbruik.
- 1.13. *Reseller*: de wederpartij van ResellMobiel in de Overeenkomst, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.14. *ResellMobiel*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "ResellMobiel B.V."

2. STRUCTUUR

- 2.1. Indien Partijen een Mantelovereenkomst aangaan, voorziet de Mantelovereenkomst het raamwerk waarbinnen ResellMobiel en Reseller individuele Orders kunnen aangaan. Indien Partijen geen Mantelovereenkomst zijn aangegaan, omvat en incorporeert iedere Order deze Algemene Voorwaarden en vormt deze een afzonderlijke Overeenkomst tussen partijen en zijn de artikelen in deze Algemene Voorwaarden die uitsluitend naar de Mantelovereenkomst in dat geval niet van toepassing.
- 2.2. Een aanbod of offerte van ResellMobiel aan Reseller is vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in het aanbod van ResellMobiel een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een aanbod of offerte wordt bindend op het moment van uitdrukkelijke acceptatie van beide Partijen.

3. LEVERING VAN DE DIENSTEN

- 3.1. ResellMobiel zal de Diensten leveren in overeenstemming met de toepasselijke service level agreement, of bij gebreke waarvan, met commercieel redelijke inspanningen en met de nodige vakmanschap en zorgvuldigheid overeenkomstig algemeen aanvaarde industriestandaarden. Waarbij in dat laatste geval geldt dat de Diensten door Partner nimmer beter kunnen worden geleverd, dan dat zij de daar aan ten grondslag liggende diensten, zijnde de diensten die mobiele netwerk operators en/of mobiele virtuele netwerk enablers aan ResellMobiel levert, geleverd krijgt.
- 3.2. ResellMobiel maakt gebruik van de technologie en infrastructuur van een mobiele netwerk operator. Het daarmee samenhangende netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. De radiosignalen worden soms gestoord. Dan gaat het om storingen met een oorzaak van buitenaf. ResellMobiel staat niet in voor een volledige beschikbaarheid van het netwerk waar de Diensten op gebaseerd zijn. Door onderhoud of storingen kan het zijn dat er tijdelijk weinig of helemaal geen bereik is. ResellMobiel doet dan uiteraard haar best om dit zo snel mogelijk op te lossen.
- 3.3. Afhankelijk van de order, zullen SIM-kaarten voor abonnementen voor Eindgebruikers, worden altijd door of namens ResellMobiel aan Reseller verstuurd. Het is de verantwoordelijkheid van Reseller deze ter beschikking te stellen aan haar Klanten en/of Eindgebruikers.
- 3.4. SIM-kaarten blijven te allen tijde eigendom van ResellMobiel

4. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- 4.1. Reseller is zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met de abonnementen van Reseller (door Klanten en/of Eindgebruikers) worden gemaakt. Is een telefoon gestolen of vermoedt Reseller misbruik, dan dient de Reseller het abonnement te blokkeren in de beschikbare Portal. Reseller zal ervoor zorgen dat Reseller, Klant en Eindgebruikers in overwegende mate handelen in overeenstemming met eventuele van toepassing zijnde beleid over eerlijk gebruik (fair-use).
- 4.2. ResellMobiel kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waar vandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. Reseller kan gebruikmaken van de Roaming netwerken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. ResellMobiel staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingehend en uitgaand elektronisch communicatieverkeer) toepasselijke prijzen en tarieven zijn beschikbaar in de Portal, of in de Overeenkomst.
- 4.3. Reseller zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat zij, haar Klanten en haar Eindgebruikers geen oneigenlijk gebruik van de Diensten zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de dienst(en) van ResellMobiel zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd. Oneigenlijk gebruik van de Portal kan leiden tot het (tijdelijk) blokkeren van de toegang tot de portal.
- 4.4. ResellMobiel verstrekt Reseller mobiele telefoonnummer(s). ResellMobiel mag toegekende telefoonnummers wijzigen of intrekken, onder meer in het belang van het goed functioneren van de Diensten of op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. ResellMobiel zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Reseller.
- 4.5. Reseller kan ResellMobiel verzoeken een bij de Diensten gebruikte telefoonnummers over te zetten naar een andere aanbieder ("nummerportering"), mits Reseller voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat zij de telefoonnummers wil overzetten naar een nieuwe aanbieder en de aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. ResellMobiel kan nummerportering weigeren zolang Reseller niet heeft voldaan aan al haar financiële verplichtingen ter zake door Partner geleverde Diensten.
- 4.6. Reseller kan ook voor individuele Klanten en/of Eindgebruikers nummerporteringen verzoeken. Bijvoorbeeld in geval Eindgebruiker een telefoonnummer meeneemt van privé of een vorige werkgever, naar Reseller. Of in geval Eindgebruiker zijn of haar telefoonnummer bij ontslag meeneemt naar privé of een nieuwe werkgever. Voor deze nummerporteringen is de laatste zin van vorig lid van toepassing. De nummerporteringen zoals in dit lid bedoeld, kunnen aangevraagd worden in de Portal.
- 4.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst komen de telefoonnummers te vervallen, tenzij de Reseller nummerbehoud heeft aangevraagd.

5. PORTAL

- 5.1. De Portal kan alleen gebruikt worden met actuele versies van gangbare browsers.
- 5.2. Voor de Portal geldt dat ResellMobiel streeft naar volledige beschikbaarheid tijdens Kantooruren. Echter, de Portal kan buiten werking gesteld worden voor (nood)onderhoud. Voor onderhoud (niet noodonderhoud) geldt dat dit onderhoud tijdig wordt aangekondigd. Reseller verklaart bij dezen, dat het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Portal of andere gebreken in de Portal, geen gebreken zijn waarvoor ontbinding kan worden ingeroepen en/of schade kan worden gevorderd, daar de Portal een ondersteunende dienst betreft.
- 5.3. De Portal wordt aan Reseller in de staat waarin het zich bevindt (as is) ter beschikking gesteld. ResellMobiel bepaalt zelfstandig: (i) de functionaliteit van de Portal; en (ii) het versiebeheer van de portal (de updates en upgrades). ResellMobiel spant zich in om ervoor te zorgen dat Reseller altijd over de meest recente functionaliteit kan beschikken in de Portal.

6. PRIJZEN, TARIEVEN EN FACTURATIE

- 6.1. Voor de Diensten reikt ResellMobiel aan Reseller maandelijks een factuur uit. Reseller geeft bij dezen toestemming om de factuur digitaal uit te reiken.
- 6.2. De door ResellMobiel aan Reseller uitgereikte facturen dienen betaald te worden conform de betalingsvoorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst en/of relevante Order.
- 6.3. De Diensten worden door ResellMobiel geleverd in overeenstemming met de in Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven.
- 6.4. ResellMobiel is gerechtigd in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven te indexeren conform de overeengekomen indexatiemethode. Indien en voor zover er in de Overeenkomst geen indexatiemethode is vastgelegd, geldt dat de prijzen en tarieven voor de Diensten, in januari van een nieuw kalenderjaar, kunnen worden verhoogd conform Consumentenprijsindex van het CBS (CPI, 2015 = 100).

7. AANVANGEN LOOPTIJD

- 7.1. De Mantelovereenkomst treedt in werking op de datum zoals aangegeven in de Mantelovereenkomst, of bij gebreke daarvan, op moment dat alle Partijen de Mantelovereenkomst ondertekend hebben.
- 7.2. De Mantelovereenkomst blijft van kracht gedurende de initiële termijn zoals bepaald in de Mantelovereenkomst of tot beëindiging in overeenstemming met dit artikel.
- 7.3. Tenzij de Mantelovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, wordt de Mantelovereenkomst na de dan lopende termijn automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij Partijen een periode overeenkomen die langer of korter is dan één (1) jaar, totdat een Partij de andere Partij ten minste drie (3) maanden voor het einde van de lopende termijn een schriftelijke mededeling doet van haar keuze om de Mantelovereenkomst niet te verlengen.
- 7.4. Elke Partij kan een Mantelovereenkomst, aangegaan voor onbepaalde tijd opzeggen door een schriftelijke kennisgeving van opzegging te verstrekken aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 7.5. De Order treedt in werking op de datum zoals aangegeven in de Order, of bij gebreke daarvan, op moment dat alle Partijen de Order uitdrukkelijk hebben geaccepteerd.
- 7.6. Een Order wordt na de dan lopende termijn automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar waarmee de doorlopende Diensten worden verlengd, tenzij Partij een periode overeenkomen die langer of korter is dan één (1) jaar, totdat een Partij de andere Partij ten minste één (1) maand voor het einde van de lopende termijn een schriftelijke mededeling doet van haar keuze om de Order niet te verlengen.
- 7.7. Voor door of namens Reseller of diens Klanten aangemaakte Eindgebruikers geldt dat het abonnement voor die Eindgebruiker een looptijd heeft zoals overeengekomen, waarna het abonnement voor onbepaalde tijd wordt verlengd en het abonnement maandelijks, in de Portal, kan worden opgezegd, tegen het einde van een kalendermaand. De looptijd van een abonnement voor een Eindgebruiker vangt aan op moment dat de Eindgebruiker gebruik zou kunnen maken van de Mobiele Communicatiedienst, dat is technisch gezien het moment dat het mobiele nummer actief is op het netwerk.

8. BEEINDIGING

- 8.1. Elke Partij kan de (relevante) Order met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien de andere Partij een toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Order (met inbegrip van het niet betalen van een verschuldigd bedrag) en deze tekortkoming niet herstelt binnen een periode van dertig (30) dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand, op voorwaarde dat de kennisgeving voldoende informatie bevat over de aard van de tekortkoming.
- 8.2. ResellMobiel kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien de Reseller een faillissements-, insolventie- of soortgelijke procedure start, surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard of bezig is met de liquidatie, ontbinding of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten.
- 8.3. Beëindiging, ontbinding of afloop van de Mantelovereenkomst heeft geen invloed op de Orders die op dat moment van kracht zijn. Na beëindiging, ontbinding of afloop van de Mantelovereenkomst blijven de bepalingen van deze Mantelovereenkomst van toepassing op deze Orders, tenzij (i) de relevante Order eveneens wordt beëindigd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden of de Order of (ii) de Overeenkomst wordt beëindigd.
- 8.4. In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door ResellMobiel benodigde vergunningen ter zake de Diensten, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken is ResellMobiel gerechtigd de Diensten te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 8.5. In geval van ontbinding als hiervoor bedoeld is ResellMobiel nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden.
- 8.6. Indien Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding waaronder mede begrepen ontbinding door Reseller wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door ResellMobiel. Door ResellMobiel aan Reseller uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 8.7. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming van Partner in de nakoming van de Overeenkomst.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. ResellMobiel is voor schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst ter zake het gebruik van de Diensten, of voor schade uit enige andere hoofde ontstaan bij gebruik van de Diensten, aansprakelijk voor alleen directe schade met een maximum van wat hetgeen gedurende een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis exclusief BTW aan Reseller door ResellMobiel in rekening is gebracht en door Reseller betaald en/of verschuldigd is.
- 9.2. De aansprakelijkheid van ResellMobiel voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Klanten van Reseller is uitgesloten.
- 9.3. De beperkingen van de aansprakelijkheid, zoals vastgelegd in dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden, gelden niet bij: (i) opzet of bewuste roekeloosheid van de ResellMobiel.
- 9.4. De beperking(en) van de aansprakelijkheid gelden ook voor derden waarvan ResellMobiel zich bedient bij het leveren van de Diensten. Die derden kunnen zich derhalve beroepen op de beperkingen zoals opgenomen in de artikelen 9.1 tot en met 9.4 van deze Algemene Voorwaarden, indien zij rechtstreeks door Reseller worden aangesproken.
- 9.5. Indien Reseller succesvol aanspraak maakt op artikel 3.15 van "Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen" of indien Reseller ingevolge een service level agreement ter zake de Diensten recht heeft op een penalty, boete en/of malus, dan geldt dat een vergoeding geldt als *sole remedy*, derhalve heeft Reseller geen recht (meer) op andere (schade)vergoedingen. Bij samenloop tussen wettelijke verplichtingen om niet-beschikbaarheid te compenseren en de verplichting tot compensatie uit de Overeenkomst voor niet-beschikbaarheid, bijvoorbeeld op basis van een service level agreement tussen Partner en Reseller, geldt dat als de compensatie onder de Overeenkomst hoger is dan de wettelijke compensatie, de wettelijke compensatie wordt afgetrokken van de compensatie onder de Overeenkomst. Er bestaat in dat geval derhalve geen recht op dubbele compensatie(s).

10. INTELLECEUELE EIGENDOM

- 10.1. Op alle door ResellMobiel verstrekte documenten, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, software en materialen enz., die op grond van de Overeenkomst door ResellMobiel niet zijn overgedragen aan Reseller, behoudt ResellMobiel zich alle intellectuele eigendomsrechten voor (al dan niet namens diens licentiegevers). Gebruik, verveelvoudiging en openbaarmaking van deze materialen en zaken is slechts toegestaan met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van ResellMobiel voor het overeengekomen doel.
- 10.2. ResellMobiel is gerechtigd naam, documenten, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, merken, enz., die door Reseller op grond van de Overeenkomst aan ResellMobiel zijn verstrekt te gebruiken voor het uitvoeren van haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomsten. Reseller vrijwaart ResellMobiel in gerechtelijke procedures die tegen ResellMobiel zijn aangespannen door derden voor alle aanspraken die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van de verstrekte documentatie, netwerknaam, materialen enz. inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten.
- 10.3. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie van de andere Partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaar makende Partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een Partij door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren.

11. OVERMACHT

- 11.1. ResellMobiel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien ResellMobiel zich jegens Reseller op overmacht beroept, zal ResellMobiel Reseller hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, schriftelijk in kennis stellen.
- 11.2. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor ResellMobiel wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door ResellMobiel van haar verplichtingen ten gevolge van DDOS-aanvallen, stakingen, verkeersstromingen, verlies van data en documenten, storingen, het niet of niet tijdig verkrijgen van de benodigde vergunningen, onder meer voor aanleg, instandhouding en gebruik van het netwerk en/of de radiofrequenties, dan wel het intrekken of wijzigen van dergelijke vergunningen, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij ResellMobiel zelf of bij haar leverancier(s). Overmacht aan de zijde van ResellMobiel Zakelijk of ResellMobiel Nederland, levert ook overmacht op voor Partner.
- 11.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden heeft geduurd en Reseller ResellMobiel schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft Reseller het recht om de Overeenkomst voor het gedeelte dat betrekking heeft op de Diensten door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat ResellMobiel tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

12. PERSOONSGEGEVENS

- 12.1. ResellMobiel verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemeen Verordening Gegevensbescherming (UAVG) en de Telecommunicatiewet (Tw).
- 12.2. Geen van beide Partijen heeft de intentie om persoonsgegevens te verwerken namens de andere Partij. Indien een Partij persoonsgegevens verwerkt namens de andere Partij, zullen Partijen een verwerkersovereenkomst aangaan en een concept van ResellMobiel als uitgangspunt nemen. ResellMobiel zullen te goeder trouw samenwerken om een dergelijke overeenkomst tijdig af te ronden.

13. OVERIG

- 13.1. Reseller zal alle commercieel redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de goodwill en reputatie van de ResellMobiel behouden blijft en beschermd wordt en ervoor zorgen dat voldoende, goed opgeleid, getraind en gekwalificeerd personeel wordt ingezet en dat zij zich onthoudt van elk gedrag dat ResellMobiel, haar leveranciers of haar diensten in een negatief daglicht zou kunnen stellen of anderszins haar goodwill en reputatie zou kunnen schaden.
- 13.2. Indien een voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 13.3. Het is Reseller niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst die betrekking hebben op de Diensten aan een derde over te dragen.
- 13.4. Het is ResellMobiel conform artikel 7.2 van de Telecommunicatiewet toegestaan haar prijzen en tarieven, deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen.

ResellMobiel is verplicht de wijzigingen als in voorgaand lid bedoeld ten minste één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding kenbaar te maken aan Reseller. Na bekendmaking is Reseller gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. De opzegging dient door Partner van Reseller voor datum inwerkingtreding van voorgenomen wijzigingen ontvangen te zijn. De opzegging geldt dan tevens voor alle abonnementen die onder de Overeenkomst door Reseller zijn afgenomen voor haar Klanten en/of Eindgebruikers. De opzegging als in dit lid bedoeld is kosteloos voor alle Partijen. Dit lid geldt uitdrukkelijk niet voor: (i) indexering als bedoeld in artikel 6.4 van deze Algemene Voorwaarden; en (ii) wijzigingen in de (functionaliteit van de) Portal als bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.